|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| volzhsky |  | BLANK1 |

**Уважаемый коллега!**

В мае этого года планируется провести Форум предпринимателей г. Волжского, на котором будут рассмотрены проблемы развития малого и среднего предпринимательства (**МСП**) в нашем городе. На Форуме планируется выступление Главы городского округа г. Волжский, посвящённое политике местного самоуправления в отношении МСП.

Волжская торгово-промышленная палата, Волжское отделение ВОООП «ОПОРА России» проводят опрос предпринимателей и руководителей коммерческих организаций города с целью разработки конкретных мер по поддержке и развитию МСП.

Надеемся, что анкета также поможет Вам по новому взглянуть на Ваши проблемы и даст Вам полезную информацию.

Анкетирование проводится анонимно. Ваша информация будет использована только в обобщенном виде. Результаты обследования будут представлены органам местного самоуправления г. Волжского, Правительству и Думе Волгоградской области.

Просим Вас принять участие в этом обследовании и ответить на вопросы анкеты, поставив галочку или соответствующую цифру против выбранного Вами варианта ответа.

Если Вы являетесь руководителем (владельцем, совладельцем) нескольких фирм (предприятий, организаций) и/или ИП просим заполнить анкеты для каждой фирмы.

Заполненную анкету, все комментарии и замечания направляйте по адресу:

**404120, г.Волжский Волгоградской обл., ул. Сталинградская, 4 (каб. 17)**

**факс 27 04 61 e-mail:** **volzhsky-tpp@rambler.ru** **контактный телефон 27 04 41**

Контактные лица в ТПП Форер Александр Генрихович **27 55 72**,

 Нижегородова Юлия Юрьевна **27 68 59**

**1. Ваш возраст (полных лет)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Ваш пол**  *муж* (1) *жен* (2)

**3. Ваше образование** *среднее* (1) *высшее* (2)

**4. Как давно Вы занимаетесь предпринимательской деятельностью \_\_\_\_\_\_\_(лет)**

**5. Руководителем (владельцем, совладельцем) скольких фирм (ИП, предприятий, организаций) Вы являетесь: \_\_\_\_\_\_\_\_** *единиц*

**6. Как долго существует Ваше предприятие**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Меньше года** | **От года до трех лет** | **От 3 до 5 лет** | **От 5 до 10 лет** | **10 и выше** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

**7. Численность сотрудников Вашего предприятия**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Менее 16 чел.** | **От 16 до 60 чел.** | **От 61 до 100 чел.** | **От 101 до 250 чел.** | **Более 250** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

 **8. Выручка (доход) от реализации товаров, работ, услуг за 2013 год (без учета НДС)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Менее 1 млн.руб.** | **Менее 10 млн руб.** | **Менее 60 млн. руб.** | **60 и более млн. руб.**  |
| (1) | (2) | (3) | (4) |

 **9. К какой отрасли относится Ваше предприятие по основному виду деятельности?**

(не более двух ответов)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Сельское хозяйство, рыбоводство, охота
 |  |
| 1. Промышленное производство, обрабатывающее и добывающее предприятие
 |  |
| 1. Производство и распределение электроэнергии, газа и воды;
 |  |
| 1. Системы канализации, сбор, вывоз, утилизация, размещение отходов
 |  |
| 1. Транспорт и складское хозяйство, логистика
 |  |
| 1. Информация и связь (услуги связи)
 |  |
| 1. Строительство
 |  |
| 1. Оптовая и розничная торговля
 |  |
| 1. Общественное питание и размещение (гостиницы)
 |  |
| 1. Ремонт автотранспортных средств, бытовых изделий и т.п.
 |  |
| 1. Операции с недвижимым имуществом в т.ч. сдача в аренду
 |  |
| 1. Жилищно-коммунальное хозяйство (управляющие компании и т.д.)
 |  |
| 1. Здравоохранение, физ.культура и социальное обеспечение
 |  |
| 1. Образование
 |  |
| 1. Финансовая деятельность и страхование
 |  |
| 1. Бытовое обслуживание населения, бытовые услуги
 |  |
| 1. Культура, наука
 |  |
| 1. Сфера развлечений и отдыха, туризм
 |  |
| 1. Прочее (укажите)
 |  |

 **10. Как изменилось состояние Вашего бизнеса в 2013 году по сравнению с 2012 годом? Для созданных в 2013 г. – по сравнению с бизнес-планом** (ОДИН ответ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Существенно улучшилось** | **Улучшилось** | **Не изменилось** | **Ухудшилось** | **Существенно ухудшилось** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

 **11. Как изменилась численность Вашего предприятия в 2013 году по сравнению с 2012 годом? Для созданных в 2013 г. – по сравнению с бизнес-планом (**ОДИН ответ**)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Существенно увеличилась** | **Увеличилась** | **Не изменилась** | **Уменьшилась** | **Существенно уменьшилась** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

 **12. Как Вы оцениваете условия для развития Вашего бизнеса в 2014 г.?** (ОДИН ответ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Значительно улучшатся** | **Улучшатся**  | **Не изменятся** | **Ухудшатся**  | **Существенно ухудшатся**  |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

 **13. Осуществляли Вы в 2012 и 2013 г. инвестиции в создание/развитие предприятия**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В 2012г.** | **Да** | (1) | **Нет**  | (2) | **Если «да», укажите примерную сумму в тыс.руб.** |  |
| **В 2013г.** | **Да** | (1) | **Нет**  | (2) |  |

**14. Есть ли у Вас инвестиционный проект создания/развития своего бизнеса на 2014г.?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Да** | **Нет** | **Если «да», укажите примерную стоимость проекта** |
| (1) | (2) |  |

**15. Нуждаетесь Вы в дополнительном инвестировании (**не достаточно собственных средств на проект**):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Да** | **Нет** | **Если «да», укажите к какой структуре Вы предпочтёте обратиться** |
| частное лицо (родственник) | финанс.структура (банк) | лизинг. комп-я | сторонний инвестор | Другое (укажите) |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |

**16. Планируете ли Вы в 2014 г. какие-либо изменения бизнеса: (**ОДИН ответ по строке)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Увеличить** | **Не менять**  | **Уменьшить** |
| 1. Объем производства (продаж) | (1) | (2) | (3) |
| 2 Номенклатуру производимой продукции/услуг | (1) | (2) | (3) |
| 3 Число рабочих мест | (1) | (2) | (3) |
| 4 Заработную плату сотрудникам | (1) | (2) | (3) |
| 5. Прибыль от деятельности предприятия | (1) | (2) | (3) |
| 6. Другое: укажите, что именно |  |

 **17. Являетесь ли Вы/Ваша организация членом общественного/ предприниматель-ского, или профессионального объединения (ТПП, СРО, ОПОРА и т.д.)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Да** | **Нет** | **Если «да», укажите членом каких объединений Вы являетесь** |
| (1) | (2) |  |

 **18. Поставьте оценку (5 – отлично; 2 – неудовлетворительно) эффективности реализации следующих программ государственной/муниципальной поддержки МСП**

 **(**ОДНА оценка по каждой строке**)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. Финансовая поддержка (субсидии) по государственной программе |  |  |  |  |
| 2. Предоставление муниципального недвижимого имущества для бизнеса |  |  |  |  |
| 3. Доступная инфраструктуры поддержки МСП (бизнес-инкубатор, гарантийный фонд, ТПП и др.) |  |  |  |  |
| 4. Доступ к финансовым ресурсам (банковские кредиты, микрофинансовые организации и т.п. |  |  |  |  |
| 5. Реализация программы поддержки МСП в целом |  |  |  |  |

**19. Агентством стратегических инициатив по поручению В.В.Путина разработан «Стандарт деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации» по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в регионе. Вам что-нибудь известно о том, что в Волгоградской области внедряется Стандарт деятельности органов исполнительной власти? Один ответ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Да, хорошо знаю** | **Что-то слышал** | **Не слышал** |
| (1) | (2) | (3) |

**20. Успех бизнеса зависит от большого числа факторов (в таблице указаны 20 фактора).
Отметьте, исходя из Ваших представлений, пять факторов, наиболее сильно затрудняющих предпринимательскую деятельность в регионе** **на текущий момент.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фактор** | **Отметка**  |
| 1. Конкуренция на рынке продукции/услуг
 |  |
| 1. Недоступность финансовых средств для начала и ведения бизнеса (кредиты в банке, приобретение в лизинг, микрофинансирование или другие источники)
 |  |
| 1. Отсутствие квалифицированной рабочей силы и специалистов
 |  |
| 1. Высокий уровень цен на сырье, материалы и полуфабрикаты в целом
 |  |
| 1. Недобропорядочность поставщиков, несвоевременное и недобросовестное выполнение ими договоров
 |  |
| 1. Недобропорядочность компаньонов по бизнесу (акционеров)
 |  |
| 1. Административные барьеры, уровень бюрократизма при решении вопросов, связанных с бизнесом
 |  |
| 1. Коррупция в органах государственной власти и местного самоуправления
 |  |
| 1. Отношение органов государственной власти и местного самоуправления к поддержке и развитию бизнеса по выражению «кошмарить» бизнес
 |  |
| 1. Отсутствие эффективной деятельности профессиональных объединений предпринимателей
 |  |
| 1. Недоступность зданий / помещений под офис, склад, производство
 |  |
| 1. Недоступность подключения к инженерным сетям и развитие инфраструктуры
 |  |
| 1. Недоступность земельных участков под создание предприятий
 |  |
| 1. Недоступность современных технологий и инноваций
 |  |
| 1. Криминогенная обстановка (крышевание, возможность незаконного отъёма бизнеса или создания существенных проблем для ведения бизнеса)
 |  |
| 1. Недостатки нормативно-законодательного обеспечения предпринимательской деятельности
 |  |
| 1. Высокая налоговая нагрузка и обязательные платежи
 |  |
| 1. Проверки, штрафы и меры контролирующих организаций
 |  |
| 1. Сложность получение государственных услуг (разрешений на строительство, регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним и т.д.)
 |  |
| 1. Другой (укажите)
 |  |

*После вступления Федерального закона №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» все внеплановые проверки возможны только после согласования с прокуратурой.*

 **21. Были ли в 2013 г. на Ваших предприятиях внеплановые проверки,?)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да  | Нет  |
| (1) | (2) |

 **22. Были ли в 2013г. на Ваших предприятиях внеплановые проверки, НЕ СОГЛАСОВАННЫЕ с органами прокуратуры?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да  | Нет  |
| (1) | (2) |

 **23. Подвергались ли Вы (Ваше предприятие) штрафным санкциям в 2013 году?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да  | Нет  |
| (1) | (2) |

 **24. Подвергались ли Вы (Ваше предприятие) преследованиям со стороны правоохранительных органов?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Да** | **Нет**  | **Если «да», укажите со стороны какого правоохранительного органа** |
| (1) | (2) |  |

**25. Занимаетесь ли Вы благотворительностью или оказываете спонсорскую помощь?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Да**  | **Нет**  | **Если «да», укажите приблизительную сумму благотворительной и спонсорской помощи за год**  |
| (1) | (2) | **до 50 тыс.руб.** | **до 100 тыс.руб.** | **до 500 тыс.руб.** | 1. **с.руб. и выше**
 |

 **26. Выскажите, пожалуйста, своё мнение о состоянии и перспективах развития малого и среднего предпринимательстве.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **27. Поделитесь Вашими соображениями о необходимых мерах поддержки и развития малого и среднего предпринимательства в городе**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо за то, что уделили Ваше время!**

|  |  |
| --- | --- |
| **Президент Волжской****торгово-промышленной палаты****В.Н.Глухов** | **Председатель Волжского отделения****ВООП «ОПОРА РОССИИ»****О.В.Устинова** |