

**ПРОГРАММА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**СОЮЗА «ВОЛЖСКАЯ**

**ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА »**

**на 2021– 2025 годы**

**НА КРАТКОСРОЧНУЮ И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ**

2021г.

# Введение

Программа деятельности Волжской Торгово-промышленной палаты формулирует главные направления и сферы развития на 2021-2025 годы. Программа направлена на активное участие Торгово-промышленной палаты, основного представителя интересов бизнес-сообщества г. Волжского, в вопросах консолидации всех заинтересованных сторон городского сообщества для развития стабильной предпринимательской деятельности и повышения инвестиционной привлекательности города и региона в целом.

За отчетный период после очередного общего Съезда членов Союза «Волжская ТПП», существенно возросли авторитет и влияние Палаты на социально-экономические процессы в городе. Укрепился ее организационно-экономический, инфраструктурный, интеллектуальный и кадровый потенциал.

Палата вышла на новый виток развития взаимоотношений с членами ТПП и в отношениях с властью и обществом.

# Цели и задачи программы

В соответствии с Уставом Союза «Волжская торгово-промышленная палата», миссией палаты, запросом бизнес-сообщества и совершенствованию инфраструктуры поддержки предпринимательства, Волжская ТПП определила цели и задачи своей деятельности в период 2021-2025 года по следующим направлениям:

# Развитие членской базы, поддержка объединений предпринимателей и популяризация деятельности ТПП.

Одним из основных направлений работы палаты является развитие членской базы и поддержка объединений предпринимателей, что также является важнейшим фактором в процессе популяризации деятельности ТПП. Поставленная задача будет решаться путем увеличения членской базы, активизации собираемости членских взносов, широкого применения гибкой тарификации стоимости предоставляемых услуг и величины членского взноса.

Деятельность по поддержке субъектов бизнеса и деловых объединений, по развитию инфраструктуры поддержки предпринимательства, по повышению роли ТПП, как экспертного некоммерческого объединения, в плановом периоде будет осуществляться за счет привлечения предпринимателей к активному участию в специальных проектах ТПП РФ, акциях и профильных комитетах ТПП РФ, ТПП Волгоградской области и ТПП г. Волжского в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, надзорными и контролирующими ведомствами.

**Планируемые показатели роста членской базы Волжской ТПП**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Количество членов  | 208 | 2018 | 228 | 239 | 250 |
| Рост членской базы, % | 3% | 5% | 5% | 5% | 5% |

1.1. Увеличение и укрепление членской базы Палаты будет обеспечиваться за счет активной работы по следующим направлениям:

- Ежегодный анализ состояния членской базы и уплаты членских взносов.

-Защита и представление интересов предпринимательства:

- участие в работе координационных и общественных Советов и комиссий, созданных при государственных органах власти и управления города Волжского и Волгоградской области;

- выработка предложений по совершенствованию проектов НПА и законов муниципального, регионального и федерального уровня с целью упрощения ведения предпринимательской деятельности:

* проведение работы с предпринимателями бизнес-сообщества города по выявлению проблемных вопросов законодательства;
* формирование законотворческих инициатив для внесения их на рассмотрение в Волжскую городскую Думу и Волгоградскую областную Думу;
* проведение оценки регулирующего воздействия нормативных правовых актов и иных документов различного уровня на бизнес;

- взаимодействие с ТПП РФ в части законотворческой деятельности по вопросам предпринимательства;

- проведение экспертизы проектов и нормативно-правовых актов на коррупциогенность;

- консультирование предпринимателей по правовым и иным вопросам предпринимательства:

- работа приемной Центра правовой поддержки предпринимательства;

- работа Центра консультационной помощи самозанятым.

 1.2. Взаимодействия с членами Волжской ТПП:

* проведение мероприятий для потенциальных членов Палаты с целью информирования о возможностях Волжской ТПП (День открытых дверей);
* организация взаимодействия членов с подразделениями Палаты;
* распространение поступающей в палату информации среди членов палаты;
* поиск потенциальных партнеров для действительных членов Палаты путём распространения их коммерческих предложений;
* формирование и ведение базы организаций членов Палаты;
* содействие в организации семинаров и презентаций членов Волжской ТПП;
* содействия установлению партнерских отношений между организациями членами в Волжской ТПП и членами ТПП других регионов России;
* подготовка рекомендательных писем и справок для членов палаты;
* представление палаты на городских и региональных выставках, конференциях и других мероприятиях.

# Представление, продвижение и защита интересов бизнеса.

Задачу продвижения и защиты интересов бизнеса на местном и региональном уровнях планируется реализовать на основе ряда сформированных в последнее время эффективных механизмов взаимодействия объединений инфраструктуры поддержки предпринимательства и заинтересованных организаций.

Политику эффективного представления интересов делового сообщества в органах местного самоуправления Волжская ТПП проводит посредством участия в общественных формированиях (координационных советах, межведомственных комиссиях, рабочих группах) при Администрации и Городской Думе г. Волжского с использованием консолидированной позиции городского бизнес-сообщества на основе предварительной проработки актуальных тем и анализа результатов собственных социологических исследований.

На созданной в ТПП диалоговой площадке будет проведен цикл сессий по разработке законодательных инициатив и внедрению на местном уровне экономических инструментов развития субъектов бизнеса, снижению административных барьеров и налоговой нагрузки, использованию принципов противодействия коррупции, оценке регулирующего воздействия нормативных правовых актов.

# Внешнеэкономическая деятельность, межрегиональное сотрудничество.

С целью реализации такого направления деятельности ТПП, как сотрудничество с зарубежными бизнес-объединениями и содействие налаживанию прямых контактов между субъектами предпринимательской деятельности, планируется заключение рамочных соглашений и договоров экономического характера с привлечением инвестиций в городскую экономику.

Также ТПП инициировала разработку проекта по созданию городского выставочного бизнес-центра, на площадке Волжской ТПП, где местные производители смогут демонстрировать выпускаемую научно-техническую, производственную и иную продукцию и предоставляемые услуги в рамках постоянно действующей экспозиции. Включение центра в экскурсионные маршруты и программы бизнес-туров окажет позитивное влияние на инвестиционный климат Волжского.

Кроме того, совместно с Администрацией г. Волжского планируется принять участие в развитии «промышленного» труизма на базе производственных площадок предприятий -членов Волжской ТПП.

# Развитие и совершенствование системы сервисной поддержки.

В рамках постоянного мониторинга актуальности предоставляемых сервисов для удовлетворения запроса делового сообщества, палатой запланировано развитие имеющихся и внедрение новых видов услуг, в том числе: увеличение клиентской базы по направлениям сертификации, экспертизы и оценки; разработка и внедрение новых учебных программ дополнительного профессионального образования, оказание правовой поддержки, информационно-консультационное сопровождение и др. Данная работа будет проводиться в рамках приоритетов ТПП РФ в сфере услуг, с учетом востребованности и финансовой эффективности на местном уровне.

В настоящее время Волжская торгово-промышленная палата по объемам и номенклатуре оказываемых услуг входит в топ 5 число ведущих муниципальных палат РФ, предоставляя предпринимателям и предприятиям города более 100 видов услуг, которые способствуют развитию производства, увеличению экспорта, повышению конкурентоспособности бизнеса города Волжского, в том числе по следующим группам:

- Деловое образование;

- Экспертиза;

- Внешнеэкономическая деятельность;

- Оценочная деятельность;

- Строительно-техническая экспертиза;

- Бухгалтерское сопровождение, консалтинг;

- Юридические консультации

- Выдача электронной подписи;

- Информационное обеспечение;

- Организация деловых мероприятий;

 и другие.

 Повышение качества услуг, оказываемых предпринимательскому сообществу планируется, за счет внедрения во всех структурных подразделениях ТПП системы CRM.

Планируемые показатели объема оказываемых услуг Волжской ТПП

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Объем реализации, в млн.руб. | 29 | 30,16 | 31,36 | 32,61 | 33,91 |
| Рост объема реализации, в % | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% |

# 5. Взаимодействие со структурами государственной власти и органами местного самоуправления

Палата продолжит практику заключения соглашений о сотрудничестве с органами власти и осуществлять постоянный анализ хода их выполнения.

На основании действующего соглашения с Администрацией и Думой г.Волжского Палата, будет принимать участие в законотворческой деятельности, правовой и антикоррупционной экспертизе действующих нормативно-правовых актов в области предпринимательства.

Проделанная работа по всем направлениям усилит роль Палаты в поддержке интересов предпринимателей, в том числе посредством участия в государственных, региональных и городских программах, связанных как с интересами ее членов, так и влияющих, в целом, на развитие экономики региона.

Палата выступает инициатором разработки и реализации программных мер государственной и муниципальной поддержки местных производителей товаров и услуг и локализации смежных производств на территории города.

Палата продолжит практику привлечения представителей предпринимательских структур и бизнес-сообществ к формированию и оценке эффективности бюджетных целевых программ.

# Формирование позитивного имиджа предпринимательства

Союз «Волжская торгово-промышленная палата» при поддержке Администрации городского округа – г. Волжский и Волжской городской Думы в интересах развития социально-ответственного бизнеса в городе и регионе, с целью формирования и продвижения позитивного имиджа предпринимательства будет:

1. Продолжать работу по ежегодному проведению городского этапа конкурса Торгово-промышленной палаты Российской Федерации на соискание Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий». Стремиться к расширению круга участников конкурса по всем номинациям, повышению его значимости и престижности в деловых кругах.
2. Ежегодно проводить городской этап Всероссийского конкурса журналистов

«Экономическое возрождение России» с целью стимулирования развития экономического направления в журналистике и объективного отражения средствами массовой информации проблем становления и успехов предпринимателей.

1. Продолжать практику проведения Делового приема в честь новых членов ТПП, на котором знакомить руководителей предприятий – новых членов Палаты с историей создания и развития Волжской ТПП, вручать им членский билет.
2. Продолжать практику вручения наград Торгово-промышленной палаты Рос- сии и Волжской ТПП внесшим значительный вклад в развитие экономики и предпринимательства в регионе, содействие становлению и развитию Волжской ТПП. Ходатайствовать о вручении членам ТПП наград Администрации Волгоградской области, Администрации г. Волжского за значительный вклад в деятельность ТПП и системы торгово-промышленных палат в Российской Федерации, в развитие предпринимательства в городе, в социально- экономическое развитие региона.
3. Принимать участие в торжественных мероприятиях, посвященных юбилеям членов Волжской ТПП и их профессиональным праздникам.
4. Продолжать практику проведения Дня открытых дверей, регулярных встреч, чтения лекций по основам предпринимательской деятельности для студентов высших и средне-специальных учебных заведений города, школьников.
5. Содействовать формированию привлекательного образа молодых предпринимателей развития наставничества.
6. Систематически готовить и размещать материалы о деятельности Волжской ТПП, ее комитетов и действительных членов в области социально- экономического развития города и региона на новостных сайта и в социальных сетях.
7. Продвигать проект ТПП РФ «Семейный бизнес», привлекать предпринимателей к участию в конкурсах и акциях, проводимых в рамках реализации проекта.
8. Реализовывать мероприятия и проводить аналитические исследования в рамках проекта ТПП РФ «Бизнес-барометр коррупции», оказывать содействие субъектам предпринимательства в участии в опросах.
9. Активно пропагандировать акцию «100 проектов под патронатом Президента ТПП РФ», оказывать организационное и методическое сопровождение участникам – предпринимателям города.

Весь последующий период будут проводиться тематические конференции, семинары, круглые столы с целью обсуждения актуальных проблем малого и среднего бизнеса и поиска путей их преодоления.

# Приоритетные направления деятельности

В целях дальнейшего развития и решения наиболее важных задач Волжской торгово-промышленной палатой определены следующие приоритетные направления:

Палата участвует и будет представлять интересы в советах при руководителях контрольно-надзорных структур с целью защиты прав и интересов предпринимателей.

Союз «Волжская ТПП» намерена уделять пристальное внимание и активно участвовать в решении вопросов содействия процессу диверсификации экономики города, развитию отраслей промышленности.

Для достижения этих целей Союз «Волжская торгово-промышленная палата» сосредоточит свои усилия на следующем:

−Создание благоприятной инновационной среды;

−Осуществление постоянного мониторинга состояния делового и инвестиционного климата в городе.

−Поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы малого и среднего предпринимательства.

−Изучение опыта работы передовых региональных и муниципальных палат по взаимодействию с предприятиями и организациями с целью привлечения в состав Палаты новых членов;

− Проведение детального анализа перспективы развития Палаты, включая работу с ее потенциальными членами, в целях оказания услуг Палаты предприятиям, расположенным на территории города, и расширения членской базы;

− Усиление работы по активизации действующих и созданию новых комитетов и общественных формирований Палаты.

# Укрепление материально-технической базы и кадрового потенциала

Мероприятия Волжской ТПП, запланированные в период 2021-2025 гг., направлены на расширение структуры предоставляемых сервисов, развитие профессиональных компетенций сотрудников, актуализацию информационно- коммуникационных технологий и повышение эффективности финансовой деятельности. В указанный период палатой запланировано:

1. Увеличение количественных и качественных ключевых показателей эффективности в рамках требований Стандарта деятельности торгово-промышленных палат в РФ, проведение на постоянной основе мониторинга соответствия/несоответствия показателей деятельности целевым значениям Стандарта, предупреждение и своевременная корректировка возникающих отклонений;
2. Повышение эффективности человеческого ресурса аппарата палаты за счет постоянного совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций и внедрения универсального профиля каждого сотрудника для расширения сферы его деятельности, применение современных методик мотивации и стимулирования;
3. Обеспечение роста доходной части бюджета палаты от развития коммерческой деятельности, увеличение объема оказываемых услуг и клиентской базы;
4. Активное участие в государственных и региональных программах поддержки и развития бизнеса, конкурсах на получение социально ориентированными некоммерческими объединениями бюджетных субсидий для реализации различных проектов;
5. Проведение социологических исследований деловой среды, изучение и анализ ситуации в бизнес-сообществе на постоянной основе, выявление актуальных запросов и критических тенденций для формирования, представления и защиты интересов предпринимательства;
6. Расширение взаимодействия с торгово-промышленными палатами, использование в своей деятельности опыта успешной реализации проектов палат, трансляция собственных достижений, в том числе посредством информационно- коммуникационных ресурсов;
7. Развитие коммуникационной площадки, увеличение показателя цитируемости в средствах массовой информации и коммуникации, популяризация сервисов, предоставляемых палатой юридическим и физическим лицам;
8. Укрепление материально-технической базы, оснащение информационно-консультационных кабинетов т учебных классов;
9. Увеличение объема оказания электронных услуг;
10. Участие в общественно значимых акциях, мероприятиях различной направленности, представляющих все социальные группы и возрастные категории, дающих возможность пропагандировать значение Торгово-промышленной палаты, как современного института развития отечественного предпринимательства.

Данная работа будет проводиться в рамках приоритетов ТПП РФ в сфере услуг, с учетом востребованности и финансовой эффективности на местном уровне.

Волжская ТПП планирует проведение мониторинга и анализа эффективности реализации Программы деятельности на пять лет, для достижения целей и задач, на соответствие Стандарту деятельности торгово-промышленных палат в РФ. По результатам проведенного анализа возможна корректировка Программы и внутренних мероприятий палаты с учетом финансово-экономического положения Союза «Волжская торгово-промышленная палата».

# Прогнозные параметры

**основных показателей деятельности**

# Союза «Волжская торгово-промышленная палата»

#  в 2021-2025 гг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Рогозин М.А./